

Tietosuoja- ja rekisteriseloste Nuotio Digital

Rekisteripitäjä

Nimi: Nuotio Digital Oy

Puhelinnumero: 0400 984777

Postiosoite: PL 38 95401 Tornio

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Nimi: Minna Miettunen

Postiosoite: PL 38 95401 Tornio

Puh: 0400 984 077

Rekisterin nimi

Nuotio Digital oy asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Ota yhteyttä -lomake ei kerää henkilötietoja, vaan tiedot välitetään suoraan sähköpostipalvelimelta toiselle.

(Henkilötietoja kerätään ota yhteyttä lomakkeen kautta, jota kautta asiakas voi jättää tarjouspyynnön tai kysymyksen digitaaliseen viestintään liittyen. Tietoja viestinnässä asiakassuhteen hoitamisessa sekä markkinoinnissa.)

Henkilötietoja kerätään myös laskutustietojen yhteydessä. Henkilötietojen käsittely on ulkoistettu kirjanpitoon liittyen. Kirjanpitäjän kanssa on tehty asianmukaiset sopimukset tietosuojasta.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja:

Yhteystiedot: Nimi, yritys, puhelinnumero ja sähköpostiosoite sekä asiakkaan mahdollisesti antamat lisätiedot, kuten tarjouspyynnön tai toimeksiannon sisältö

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasta koskevat tiedot saadaan mm.:

- Nuotio Digitalin verkkosivuilla olevan yhteydenottolomakkeen kautta
- Asiakkaalta itseltään sähköpostilla tai puhelimitse, asiakassuhteeseen, toimeksiantoon tai yhteiseen hankkeeseen liittyen
- Laskutustietojen perusteella tai asiakkaan tai yhteistyökumppanin julkisista yhteystiedoista

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Nuotio Digital oy ei luovuta rekisterin tietoja eteenpäin kolmansille osapuolille

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Nuotio Digital hyödyntää markkinoinnissa esimerkiksi MailChimp postitusohjelmaa, jolloin henkilötietoja säilytetään EU:n ulkopuolella (USA). MailChimp noudattaa EU:n hyväksymää Privacy Shield tietosuojajohjelmaa.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteri on suojattu Nuotio Digitalin ja alihankkijoiden sähköisissä järjestelmissä, jotka noudattavat asianmukaista tietosuojaa. Tietoja pääsee käsittelemään vain henkilöt joiden työtehtäviin tieto asiallisesti liittyy. Esimerkiksi kirjanpitäjä käsittelee laskuja ja uutiskirjeen lähettäjä käsittelee sähköpostiosoitetta. Tietoja ei säilytetä manuaalisesti.

Tarkastusoikeus

Nuotio Digitalin asiakasrekisteriin kuuluvalla on oikeus tarkistaa häntä koskevat tallennetut tiedot. Tätä varten on "omat tiedot" linkki , josta vastaanottaja näkee ja voi tilata ne tiedot, jotka järjestelmästä löytyy.

Nuotio Digitalin Tietosuojaja rekisteriseloste -sivulla on mahdollisuus pyytää omia tietojaan tarkastettavaksi, poistettavaksi ja ladattavaksi, vaikka Nuotio Digitalin sivuilla ei ole mahdollisuus

kirjautua eikä Nuotio Digitalilla ole rekisteröityjä käyttäjiä, ei käyttäjistä ole myöskään henkilöityä tietoa. Sen sijaan Nuotio Digitalin evästekäytäntö (linkki siihen kohtaan) ottaa huomioon yksilön oikeuden päättää siitä, millaisia evästeitä hänen verkkovierailunsa aikana on käytössä.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyn tulee tarvittaessa lähettää tietojen korjaamispyyntö osoitteeseen myynti@nuotiodigital.fi ja korjaamme tiedot.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Kielto-oikeus

Asiakasrekisteriin kuuluvalla on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja sekä poistua listalta. Tätä varten on linkki ”poista tietoni”, josta vastaanottaja voi poistaa oman osoitteen rekisteristä.

Evästeisiin perustuvan viestinnän kieltäminen tapahtuu käyttäjän selaimen asetuksien kautta.

Laskutustietoja ei voi poistaa, koska ne on säilytettävä kirjanpitolain mukaan.

Tietoa evästeistä

Keräämme verkkosivustollamme evästeitä, joista osa parantaa sivun teknistä käytettävyyttä. Osa taas kerää tietoa käyttäjistä ja nämä evästeisiin perustuvat tiedot voivat olla mm. sivun käyttöä koskevaa sisältöä, kuten mitä sisältöä tarkastellaan eniten ja mitä laitteita käytetään eniten (esim. Google Analytics). Nämä ovat ns. kolmannen osapuolen evästeitä.

Evästeet kertovat jokaisesta käyttäjästä, mutta käyttäjää ei voida kuitenkaan tunnistaa tietojen perusteella, vaan he pysyvät anonyymeinä. Evästeet on jaettu kolmeen eri kategoriaan. Välttämättömät evästeet ovat sellaisia, joita ilman sivusto ei toimisi kunnolla. Nämä ovat pakollisia evästeitä esim. että sivun Käyttäjä voi itse valita evästeiden käytön Nuotio Digitalin tietopakettien kautta. Evästeiden käyttöön voi ensisijaisesti vaikuttaa oman selaimen asetusten kautta, jossa voi esimerkiksi tyhjentää kaikki evästeet tai estää kolmannen osapuolen evästeet.

Google analyticsin evästeitä käytetään sivujen käyttökokemuksen kehittämiseen. Facebookin evästeitä käytetään esimerkiksi uudelleenmarkkinointiin Facebookissa tai Instagramissa. Uudelleenmarkkinointi tarkoittaa, että voit saada Nuotio Digitalin mainoksia kampanjoihimme liittyen.